

**FALCK HJERTESTARTER**

(Dækningskode 80-471, 80-472, 80-473, 80-48, 80-481, 80-482, 80-483)

1. Almindelige bestemmelser

1.1. Nedenstående abonnementsbetingelser gælder i tillæg til de generelle abonnementsbetingelser for erhverv, hvorfor der også henvises til disse.

Betingelserne gælder for virksomheden som abonnent (herefter "Kunden") og Falck Danmark A/S (herefter "Falck").

2. Generelt

2.1. Falck indsætter en hjertestarter til brug for lægfolk og uddanner 12 personer i brugen heraf.

2.2. Har kunden indgået en leasingaftale med Falck, er hjertestarteren Falcks ejendom.

2.3. Abonnementet er uopsigeligt i 3 år ad gangen og kan således kun opsiges til hvert udløb af den 3-årige periode og senest en måned før forfald det pågældende år.

2.4. Kunden er forpligtet til at give besked til Falck, såfremt virksomheden flytter adresse eller ophører.

3. Kursus i brug af hjertestarter

3.1. Kunden kan vælge imellem to typer kursusformer under abonnement; åbne og lukkede kurser.

3.2. Ved abonnement på lukkede kurser aftales det individuelt med kunden hvornår og hvor kurset afholdes. De lukkede kurser målrettes efter den enkelte virksomheds ønsker.

3.3. Åbne kurser afholdes derimod på Falck stationer og kan bookes direkte via Falcks hjemmeside.

3.4. På alle Falcks kurser er det vores egne instruktører der underviser. Der må være op til 12 deltagere på kurset i brug af hjertestarter. Forløbet varer 4 timer.

3.5. Formålet med kurset er at give førstehjælperne den nødvendige viden om brug af hjertestarter. Kursisterne bliver, som supplement til allerede indlærte genoplivningsprocedurer, i stand til at give strømstød gennem hjertet på personer med hjertestop.

3.6. Kursisten bliver uddannet i:

- Anatomifysiologi samt årsager til hjertestop
- Kendskab til hjertestarter og sikkerhed
- Hjerter-lunge-redning (HLR) procedure med og uden hjertestarter
- Praktiske øvelser

3.7. Det er en forudsætning, at kursisterne har kursusbevis i førstehjælpsmodulet HLR eller uddannelsesniveau minimum svarende til Falcks 6 lektioner førstehjælp for at kunne gennemføre ovenstående kursus.

3.8. Kunden kan også vælge at få afholdt et kombikursus på 7 timer, hvor der indgår kursus i hjerte-lunge-redning (HLR). Her uddannes kunden yderligere i:

- Førstehjælp og ABC metoden
- Førstehjælps 4 hovedpunkter

4. Tilmelding, framelding og udeblivelse i forbindelse med kursusdeltagelse på åbne kurser

4.1. Et abonnement på åbne kurser giver årligt ret til det på kontrakten anførte antal deltagerpladser på Falcks kurser.

4.2. For tilmelding kontakter kunden Falck senest 3 uger før afholdelse eller kunden tilmelder sig på Falcks online kursusilmelding www.falck.dk/kursustilmelding, og der sendes bekræftelse på deltagelse. Det er kundens egen forpligtelse at sørge for at melde sig til kursus.

4.3. Er kunden eller dennes medarbejdere forhindret i at deltage i et allerede tilmeldt kursus, tilbydes kunden et tilsvarende kursus/kursusplads på en anden dato, så vidt Falck modtager frameldingen senest 8 dage før kurset skulle afholdes.

4.4. Framelder kunden sin kursusdeltagelse inden for 8 dage inden kursusafholdelse, forbeholder Falck sig ret til ikke at tilbyde kunden et nyt kursus/kursusplads. Framelder kunden sit kursus/kursusplads på dagen eller udebliver kunden, tilbydes kunden ikke et nyt kursus. Uudnyttede kursuspladser kan ikke overføres til næste år.

5. Drift og service

5.1. Kunden får en serviceaftale, der indeholder:

- Udskiftning af batterier og pads.
- Service ifm. brug af maskinen eller ved defekt maskine.
- Indrapportering af hændelser ved brug af maskinen til Dansk Hjertestopregister.

5.2. Det er kundens eget ansvar at holde øje med, om der er behov for nye batterier eller pads. Når behovet opstår, kan kunden henvende sig til Falck på telefon 70 25 66 11 eller på mail aedsek@falck.dk. Ved henvendelse til Falck leveres nye batterier og pads inden for max. 3 arbejdsdage.

5.3. Har kunden brugt maskinen eller skal maskinen repareres, sørger Falck for, at der sker en handling senest 24 timer efter kundens henvendelse. Skal maskinen til reparation, sikrer Falck, at kunden i mellemtiden får en erstatningsmaskine i virksomheden.

6. Psykisk førstehjælp

6.1. Ved brug af hjertestarteren kan kunden rekvirere en akutvaghavende hos Falck på telefon 70 10 20 12 til de personer, der har overværet situationen med brugen af hjertestarteren. Falcks akutvaghavende er uddannet i psykisk førstehjælp og kriseledelse. Vurderer den akutvaghavende, at der er behov for yderligere psykologisk bistand, får den pågældende person mulighed for at blive kontaklet telefonisk af en af Falcks psykologer. Den telefoniske samtale varer op til 30 min. Vurderer psykologen, at der er behov for yderligere hjælp, skal kunden betale for det, medmindre kunden har en aftale om psykologisk rådgivning hos Falck.

7. Særlige ansvarsforhold

7.1. Ansvarsbegrænsningerne i Falcks generelle abonnementsbetingelser finder anvendelse for Falck Hjertestarter med de yderligere begrænsninger, der fremgår af dette afsnit.

7.2. Vi anbefaler, at betjeningen af hjertestarteren kun sker af personer, der har gennemgået den af Falck afholdte hjertestarteruddannelse.

7.3. Kunden har ansvaret for materiellet for så vidt angår tyveri, brand og hærværk og andre forhold, der ikke kan karakteriseres som normalt slid og ælde.

7.4. Kunden har selv ansvaret for løbende at holde øje med og rette henvendelse til Falck ved fejl eller batterisvigt på hjertestarteren, der kan forekomme i perioden mellem serviceeftersynene. I det omfang andet ikke følger af dansk rets ufravigelige regler om produktansvar, er Falck kun ansvarlig for skade forårsaget af en af Falck leveret vare i det omfang det kan bevises, at skaden skyldes Falcks fejl eller forsømmelse. Herudover gælder i øvrigt de begrænsninger af Falcks erstatningsansvar som er anført i disse abonnementsbetingelser, samt Falcks generelle abonnementsbetingelser.